



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЙ HAMESHA.

Руководство по уходу и использованию.



Благодарим вас за выбор HAMESHA Studio.

Каждый наш предмет создается медленно и осознанно. Мы используем восстановленный тик, вулканический камень, латунь, волокно абаки и другие натуральные материалы, привезенные с островов Индонезийского архипелага.

Наша философия соединяет бельгийский минимализм с неприукрашенной, естественной эстетикой Индонезии, рождая мебель, которая с годами становится только красивее.



ЭТО РУКОВОДСТВО ПОМОЖЕТ ВАМ

- Получить и собрать мебель.
- Правильно ухаживать за разными материалами.
- Понять условия гарантии.

Следуя этим советам, вы поможете мебели сохранить свою прочность, уникальность и красоту на долгие годы.



ДОСТАВКА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА ПРОВЕРКА ПРОСТРАНСТВА

Перед доставкой убедитесь, что мебель можно внести в ваше пространство.

Обратите внимание на:

- Размеры дверных проемов, лифта и лестничных маршей.
- Достаточно ли места для поворотов.

ПОРУЧИТЕ ДОСТАВКУ ПРОФЕССИОНАЛАМ

Из-за большого веса камня и массива дерева мы настоятельно рекомендуем пользоваться услугами профессиональных грузчиков с опытом работы с такой мебелью.

Помните: повреждения, полученные при самостоятельной перевозке и выгрузке или разгрузке, не покрываются гарантией.



Габаритные и тяжелые предметы, такие как каменные элементы, толстые столешницы и балки, требуют повышенного внимания к габаритам проходов и грузоподъемности.

ПРИ ПОЛУЧЕНИИ:

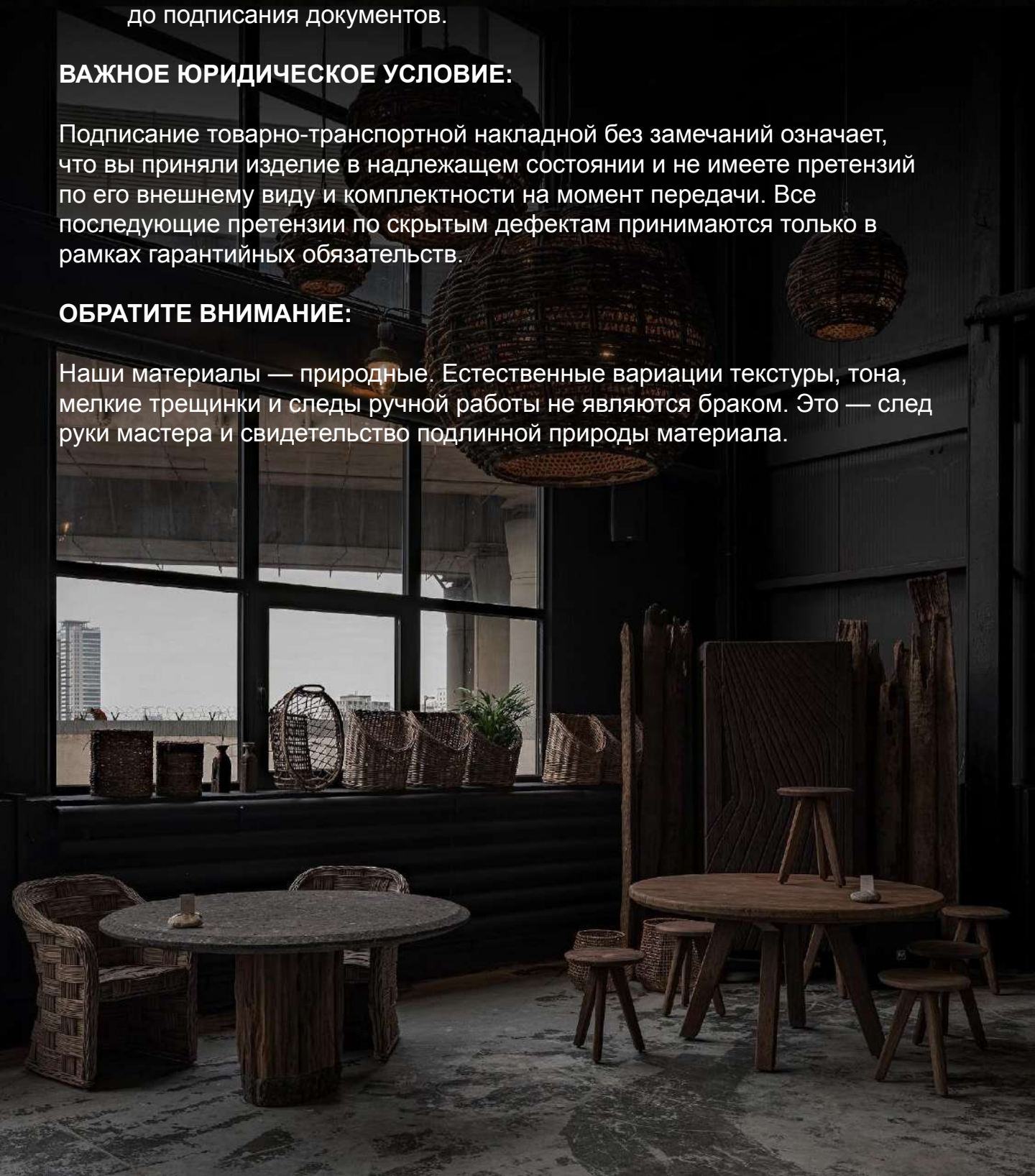
- Внимательно осмотрите упаковку.
- Попросите распаковать заказ в вашем присутствии.
- Проверьте изделие на наличие повреждений.
- Немедленно сообщите курьеру о любых дефектах до подписания документов.

ВАЖНОЕ ЮРИДИЧЕСКОЕ УСЛОВИЕ:

Подписание товарно-транспортной накладной без замечаний означает, что вы приняли изделие в надлежащем состоянии и не имеете претензий по его внешнему виду и комплектности на момент передачи. Все последующие претензии по скрытым дефектам принимаются только в рамках гарантийных обязательств.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

Наши материалы — природные. Естественные вариации текстуры, тона, мелкие трещинки и следы ручной работы не являются браком. Это — след руки мастера и свидетельство подлинной природы материала.

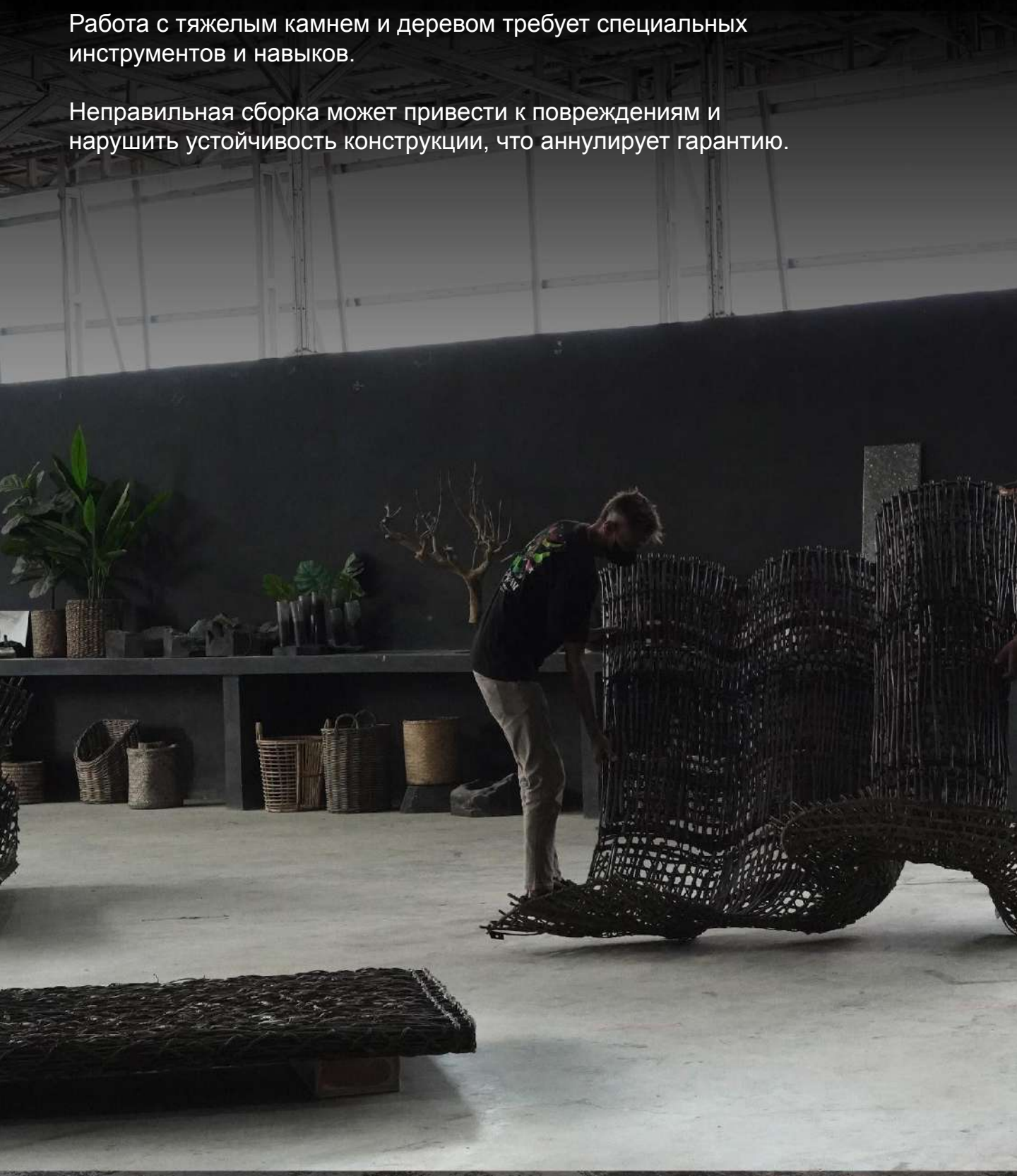


СБОРКА

Большинство изделий HAMESHA поставляются в собранном виде. Если же требуется сборка (например, шкафы, полки, светильники), мы рекомендуем доверить ее профессионалам.

Работа с тяжелым камнем и деревом требует специальных инструментов и навыков.

Неправильная сборка может привести к повреждениям и нарушить устойчивость конструкции, что аннулирует гарантию.



УХОД В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МАТЕРИАЛА

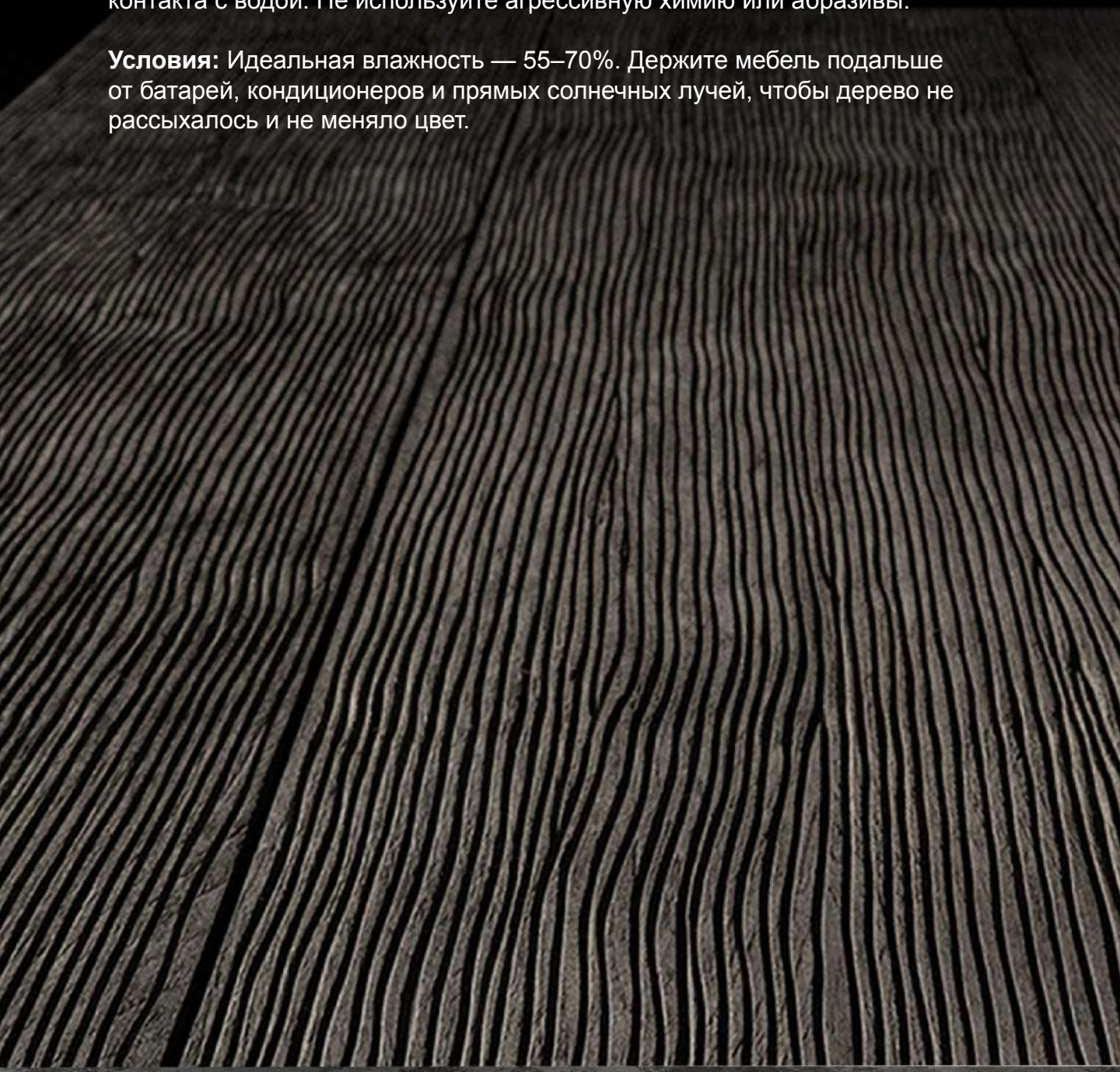
А. Восстановленный тик и массив древесины.

Мы используем старые балки, которые хранят в своих трещинах историю — это характер нашего дерева.

Уход: Используйте мягкую, слегка влажную ткань, затем сразу насухо вытирайте. Раз в 3–6 месяцев обрабатывайте натуральным воском или маслом для дерева.

Защита: Используйте подставки под горячее и избегайте длительного контакта с водой. Не используйте агрессивную химию или абразивы.

Условия: Идеальная влажность — 55–70%. Держите мебель подальше от батарей, кондиционеров и прямых солнечных лучей, чтобы дерево не рассыхалось и не меняло цвет.



УХОД В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МАТЕРИАЛА

В. Вулканический и океанский камень.

Уход: протирайте влажной тканью. Для сложных пятен используйте мягкое мыло. Избегайте кислот (уксус, лимон) и абразивных средств.

Защита: не перемещайте предметы волоком по каменной поверхности. Равномерно распределяйте нагрузку.

Для улицы: лавовый камень устойчив к погодным условиям, но его цвет может естественно меняться со временем. Мы считаем, что патина придает ему особый характер.



УХОД В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МАТЕРИАЛА

С. Латунь и металлические элементы:

Наша латунь может быть как полированной, так и специально состаренной.

Уход: Протирайте сухой мягкой тканью (микрофибра, хлопок). Не используйте полироль, если не хотите удалить нанесенную патину.

Защита: Оберегайте от влаги и едкой химии.



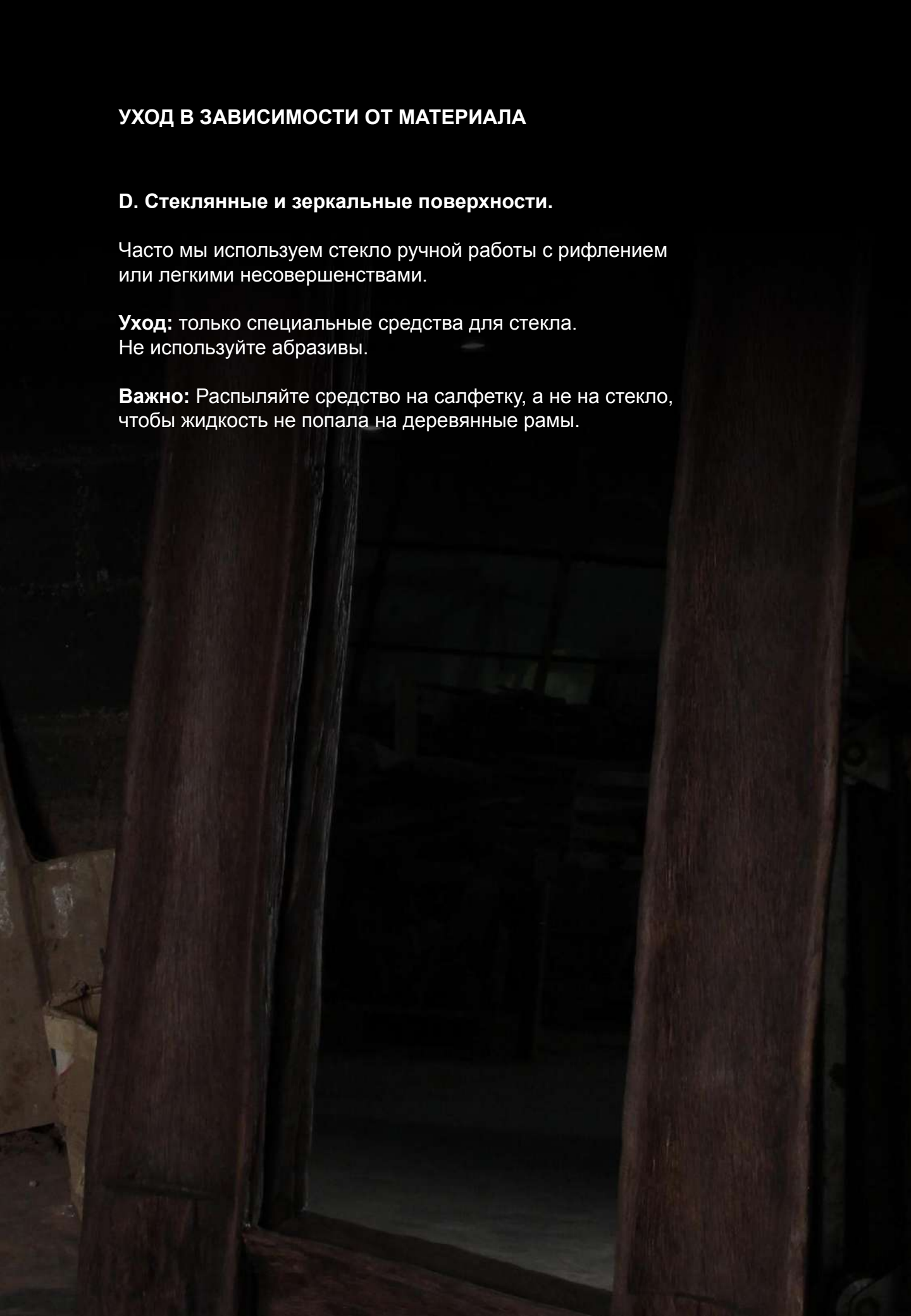
УХОД В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МАТЕРИАЛА

D. Стекланные и зеркальные поверхности.

Часто мы используем стекло ручной работы с рифлением или легкими несовершенствами.

Уход: только специальные средства для стекла.
Не используйте абразивы.

Важно: Распыляйте средство на салфетку, а не на стекло, чтобы жидкость не попала на деревянные рамы.



УХОД В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МАТЕРИАЛА

Е. Волокно абаки, банановая кора и лоза.

Эти предметы полностью изготовлены вручную, они хранят тепло и душу мастера.

Уход: регулярно сметайте пыль мягкой щеткой или сухой тканью.

Защита: не допускайте длительного контакта с водой и высокой влажностью. Не ставьте слишком тяжелые предметы на плетеные поверхности.



УХОД В ЗАВИСИМОСТИ ОТ МАТЕРИАЛА

Г. Тканевая обивка (лен, хлопок, ваби-саби).

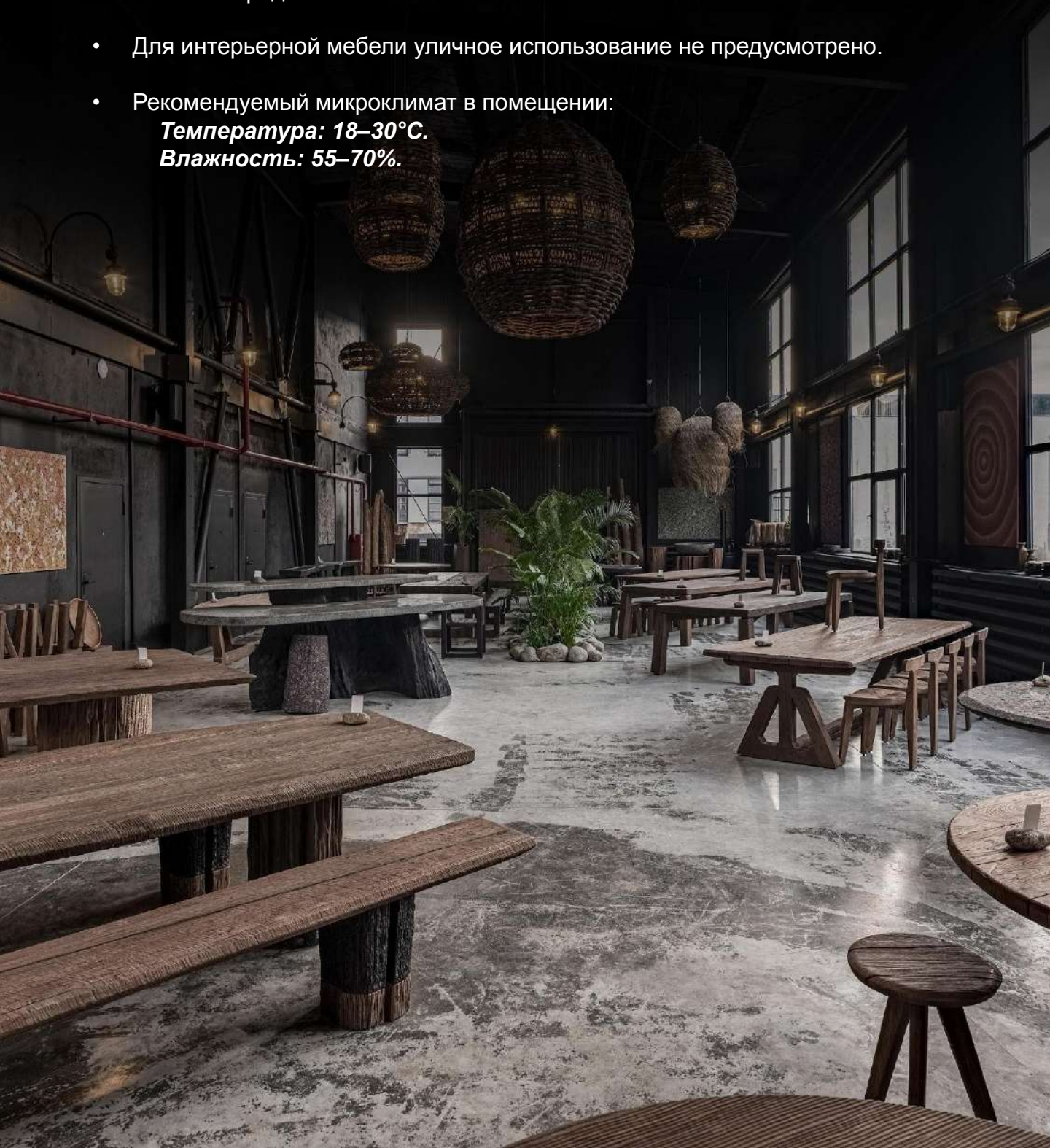
Уход: регулярно пылесосьте мягкой насадкой. Пролиты сразу промакивайте (не трите!). Используйте мягкие чистящие средства для обивки.

Защита: Под воздействием солнца цвет натуральных тканей может меняться — это признак их природного происхождения. Лёгкая помятость льна подчеркивает его природную текстуру.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ

- Убедитесь, что мебель стоит на ровной поверхности.
- Всегда поднимайте предмет при перемещении, не передвигайте его по поверхности.
- Равномерно распределяйте вес на полках и в ящиках, более тяжелые предметы ставьте вниз.
- Для интерьерной мебели уличное использование не предусмотрено.
- Рекомендуемый микроклимат в помещении:
Температура: 18–30°C.
Влажность: 55–70%.



ПРЕДЕЛЫ НАГРУЗКИ

- Столешницы (камень/дерево): до 30–50 кг (равномерно).
- Полки: до 8–10 кг.
- Ящики: до 5 кг каждый.
- Скамьи: до 120–150 кг.
- Шкафы: тяжелые вещи храните только в нижних секциях.

Точные значения могут меняться в зависимости от модели.



ГАРАНТИЯ

Срок гарантии: 6 месяцев с даты покупки.

Гарантия покрывает:

- Производственные и конструктивные дефекты.
- Дефекты сборки, если сборку проводили наши специалисты.

Гарантия не покрывает:

- Естественное старение материалов (дерева, камня, латуни, ткани).
- Натуральные вариации цвета и фактуры, трещины в восстановленной древесине.
- Повреждения из-за неправильной сборки, транспортировки, небрежного использования, воздействия влаги/химикатов или обстоятельств непреодолимой силы (пожар, наводнение и т. п.).
- Появление патины на металле или камне.
- Изделия, изготовленные по индивидуальному заказу, возврату не подлежат.

Процедура обращения по гарантии:

Для инициации гарантийного случая вам необходимо предоставить фотографии и/или видео дефекта, чек о покупке, а также (по требованию компании) обеспечить доступ к изделию для проведения экспертизы. Гарантийный ремонт или замена товара являются единственными и исчерпывающими способами решения претензий в рамках гарантии.

Заключительное положение:

Настоящие гарантийные обязательства предоставляются сверх установленных законодательством РФ прав потребителей. Компания оставляет за собой право вносить изменения в условия гарантии, которые не распространяются на уже приобретенные товары.





Благодарим, что позволили HAMESHA стать частью вашего дома. Каждый наш предмет — это диалог между природой, мастерством и временем. Мы надеемся, что он принесет в ваше пространство умиротворение, гармонию и уникальную историю на многие годы вперед.



hamesha.ru